

**CAUSALI PAGINA DI GESTIONE DEBITI - CREDITI**

1. **Segnalazione di una o più quote (o di una quota parziale) versata/e in eccesso rispetto al contributo corretto** (es. versamento di 20,84 € per 1 dipendente dovuto e inviato: credito 10,42 € utilizzabile); per questa necessità la invitiamo a selezionare l'opzione: CREDITO ESISTENTE – VERSAMENTO ERRATO IN ECCESSO;
2. **Compilazione dei dati di un dipendente (o più dipendenti) il cui nominativo non ci è pervenuto ma per il quale è stata versata correttamente la quota dovuta** (es. versamento 20,84 € per 2 dipendenti dovuti ma solo 1 pervenuto: quindi 1 dipendente da includere); per questa necessità la invitiamo a selezionare l'opzione: CREDITO ESISTENTE: DIPENDENTE DA INCLUDERE (QUOTA GIA' VERSATA);
3. **Esclusione di un dipendente il cui nominativo è stato erroneamente inviato (tramite uniemens) e per il quale è stata versata una quota non dovuta** (es. versamento 20,84 € per 1 dipendente dovuto ma 2 dipendenti inviati: quindi 1 dipendente da escludere e un nuovo credito di 10,42 € utilizzabile); per questa necessità la invitiamo a selezionare l'opzione: CREDITO DA CREARE: DIPENDENTE DA ESCLUDERE (QUOTA GIA' VERSATA);
4. **Segnalazione e successivo versamento di una o più quote dovute ma non versate e per le quali è correttamente pervenuto il/i nominativo/i del/dei dipendente/i** (es. versamento 10,42 € per 2 dipendenti dovuti e inviati: quindi quota 10,42 € da integrare con un nuovo versamento); per questa necessità la invitiamo a selezionare l'opzione: DEBITO ESISTENTE: VERSAMENTO ERRATO IN DIFETTO;
5. **Segnalazione di un dipendente per il quale è stato erroneamente inviato (tramite uniemens) il nominativo e che quindi deve essere cancellato** (es. versamento 10,42€ per 2 dipendenti inviati ma solo 1 dipendente dovuto); per questa necessità la invitiamo a selezionare l'opzione: DEBITO ESISTENTE: DIPENDENTE DA ESCLUDERE (QUOTA NON VERSATA);
6. **Compilazione dei dati di un dipendente il cui nominativo non ci è pervenuto, nonché successivo versamento della relativa quota** (es. versamento 10,42 € per 2 dipendenti dovuti ma solo 1 dipendente pervenuto); per questa necessità la invitiamo a selezionare l'opzione: DEBITO DA CREARE: DIPENDENTE DA INCLUDERE (QUOTA DA VERSARE);

In caso il problema da lei riscontrato non fosse presente in tale elenco la invitiamo a prendere contatti con l'Ufficio Contributi al numero di telefono 0687678095 o inviando un e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica, a seconda delle regioni nelle quali si opera, seguendo lo schema sotto riportato:

- contributi1@sanarti.it per Lombardia e Piemonte
- contributi2@sanarti.it per Emilia Romagna, Calabria, Sardegna e Basilicata
- contributi3@sanarti.it per Toscana, Abruzzo e Lazio
- contributi4@sanarti.it per Liguria, Sicilia e Molise
- contributi5@sanarti.it per Marche, Umbria, Puglia e Campania
- contributi6@sanarti.it per Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige e Valle d'Aosta

Ufficio contributi San.Arti.